

ネット きんきゅうつうほう

NET119緊急通報システム

119

つうほう ほうほう けいたいでんわ
通報の方法 (携帯電話)

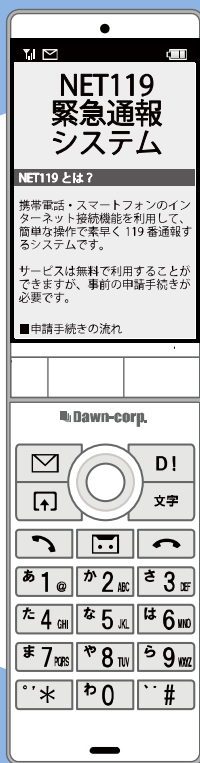
じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病



かじ
火事



りょうりょう むりょう
利用料：無料

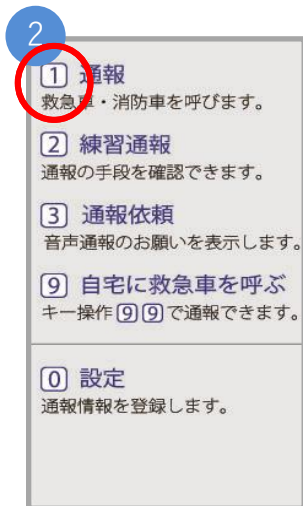
つうしんりょう べっとひつよう
※通信料が別途必要です。

つね いちじょうほう オン
常に位置情報をONにしてください。

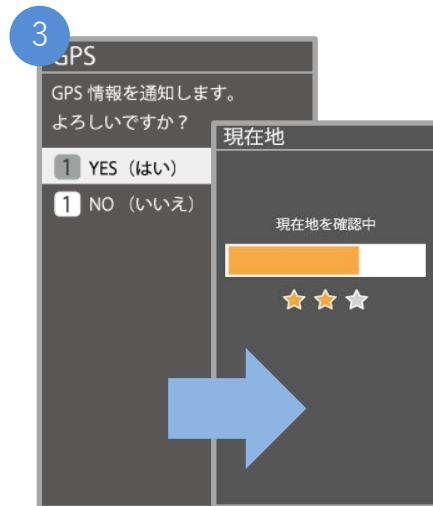
ちか きょうりよく かた ばあい つうほう いらい
近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。



お気に入り・ブックマークから「NET119」を選びます。



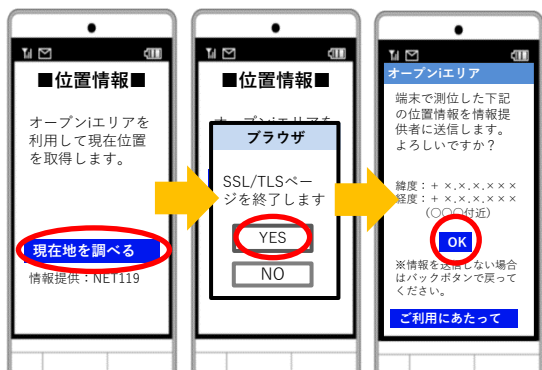
「通報」を選びます。



位置情報の確認画面が表示されます。下記手順を参考に、位置情報を通知してください。

位置情報の通知画面の例

例1 (赤枠のボタンを順番に押します)



※携帯電話の種類により画面が異なります。

例2 (赤枠のボタンを押します)





きゅうきゅう かじ た
 「救急」 「火事」 「その他」
 えら
 のいずれかを選びます。

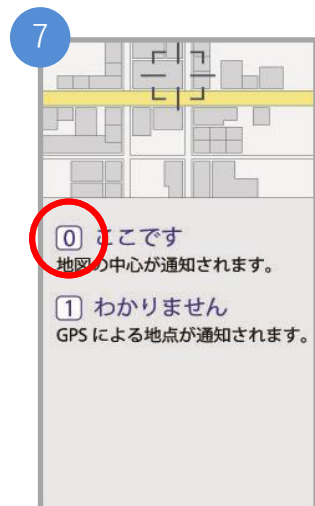


がいしゅつ とき げんざいち
 外出している時は「現在地」
 じたく とき じたく
 自宅にいる時は「自宅」を
 せんたく
 選択します。

- ・「自宅」を選択→⑧へ
- ・「現在地」を選択→⑥へ



ちず
 地図から
 じぶん ばしょ
 自分がいる場所を
 さが
 探します。

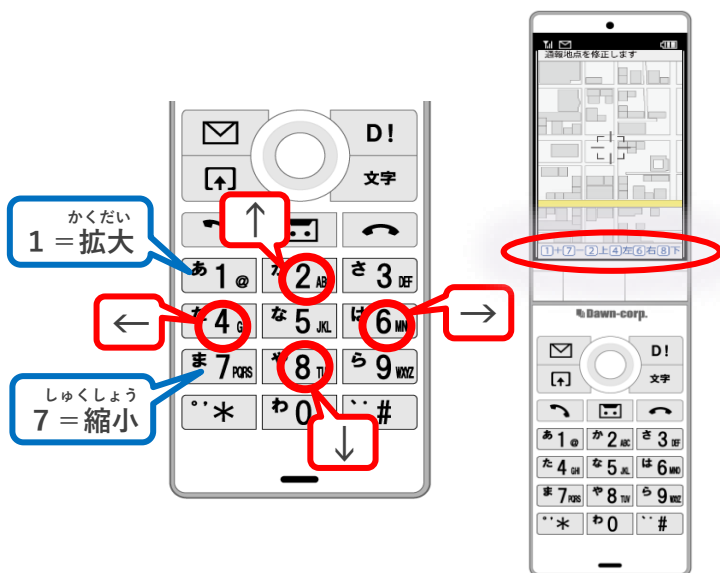


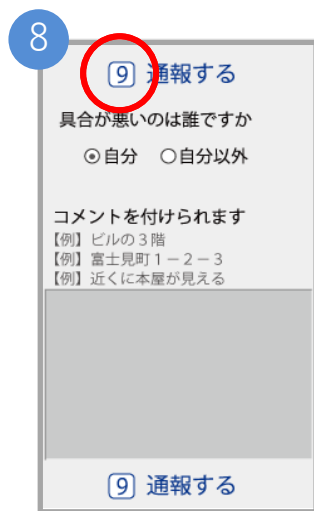
「ここです」というボタンが
 お
 押せるようになるまで地図を
 ちず
 拡大し、「ここです」を
 せんたく
 選択します。

ばしょ ばあい
 場所がわからない場合は、
 せんたく
 「わかりません」を選択します。

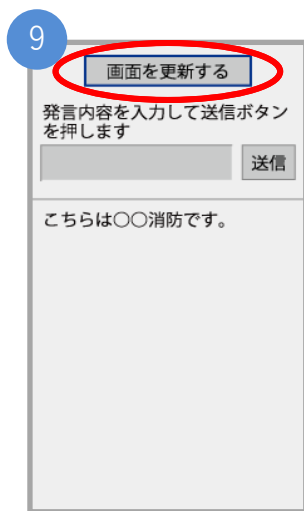
ちず うご かた
地図の動かし方

お ちず かくだい しゅくしょう いどう
 キーボタンを押すことで、地図を拡大・縮小、移動します。

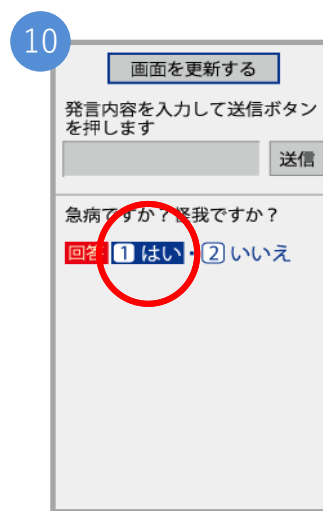




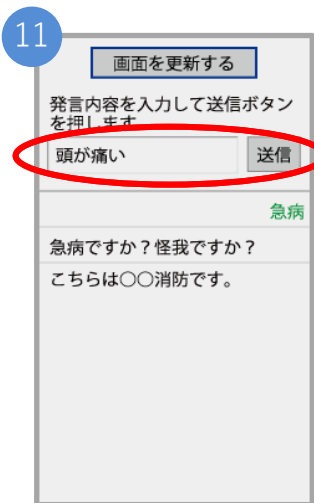
「**通報する**」を選択して
 通報します。



消防が通報を受け付けると、
 自動でチャットが開始します。
 ※5秒ごとに「**画面を更新す
 る**」を押して**画面を更新して
 ください**。



選択肢がついている質問の場
 合は、ボタンを押して回答で
 きます。



メッセージを送りたい場合は
 入力欄に文字を入力して送信
 します。



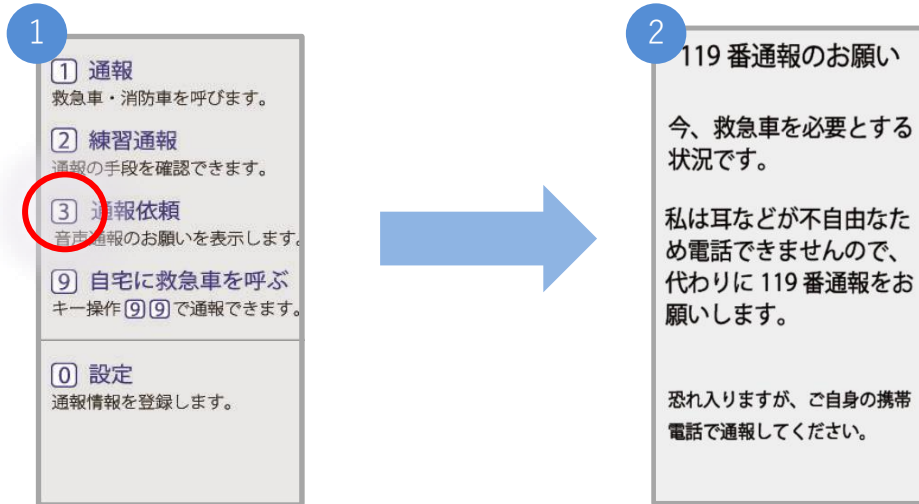
通報が終了すると、チャット画面
 が切り替わり、「**通報は終了しま
 した**」と表示されます。

注意

チャットの途中で画面を閉じてしまうと、画面を開くようメールでメッセージが届きます。
 消防が出動するために必要な情報が確認できませんので、「**通報は終了しました。**」と表示
 されるまでは、**チャット画面を閉じないようにしてください。**

ちか きょうりょく かた ばあい つうほう いらい
近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

ほか ひと ねが きのおう すばや きょうりょくしゃ ばんつうほう いらい
「他の人にお願いする」機能で素早く協力者に119番通報を依頼することができます。



つうほういらい せんたく
「通報依頼」を選択します。

ばんつうほう ねが
この「119番通報のお願い」の画面に切り替わりましたら協力者にお見せください。

つうほうじ ちゅういてん 通報時の注意点

- たんまつ いちじょうほうせってい かなら オン
端末やブラウザの位置情報設定は必ずONにしてください。
いちじょうほうせってい オフ つうほう
位置情報設定がOFFになっていると、通報することができません。
とき つね オン
いざという時のために、常にONにしてください。
- まちが つうほう ばあい しょうぼう れんらく
間違って通報してしまった場合は、消防に連絡してください。
れんしゅう ほんとう つうほう あやま つうほう ばあい
練習のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って通報した場合は、
がめん しょうぼう まちが おく おし
チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送って教えてください。
- つうほうじ でんぱじょうきょう つうほう
通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。
でんぱ けんがい ばあい りよう ちかがい
電波が圏外の場合、利用することができません。また、地下街やトンネル
なか やま なか たてものない でんぱ わる ばしょ つうほういち とくてい
の中や山の中、建物内でも電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく
つうほう つと さき い ばしょ とうろくじょうほう
通報できないことがあります。お勤め先、よく行く場所など、登録情報は
でき くわ にゅうりょく
出来るだけ詳しく入力してください。