

ネット きんきゅうつうほう
NET119緊急通報システム 119

つうほう ほうほう
通報の方法（スマートフォン）

じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病



かじ
火事



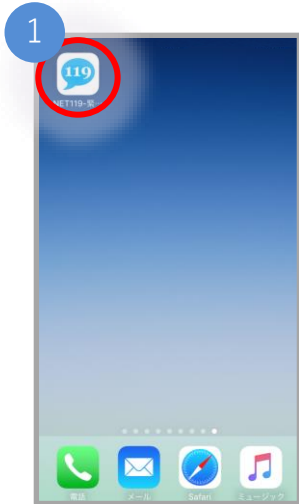
りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう
※通信料が別途必要です。

つね いちじょうほう オン
常に位置情報をONにしてください。

ちか きょうりよく かた ばあい つうほう いらい
近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

通報の方法① (スマートフォン)



がめん
ホーム画面の「119」を
えら
選びます。



つうほうがめん ひょうじ
通報画面が表示されます。



きゅうきゅう かじ た
「救急」「火事」「その他」
えら
のいずれかを選びます。



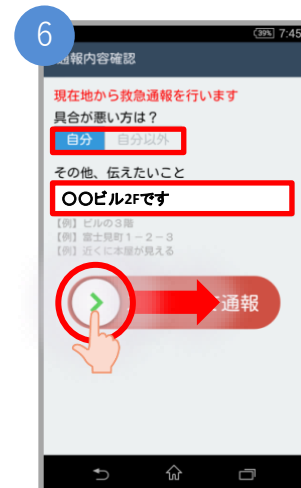
がいしゅつ とき げんざいち
外出している時は「現在地」
じたく とき じたく
自宅にいる時は「自宅」を
せんたく
選択します。

- 「自宅」を選択→⑥へ
- 「現在地」を選択→⑤へ



げんざいち ひょうじ
現在地が表示されます。
ちず かくだい いどう
地図を拡大・移動して、
えら
「ここです」を選びます。

※場所がわからない場合は、
「わからない」を選択



くあい わる かた せんたく
具合が悪い方を選択し、
つうほうじ つた
通報時に伝えたいことが
にゅうりょく
あれば入力し、スライド
つうほう
して通報します。

通報の方法② (スマートフォン)



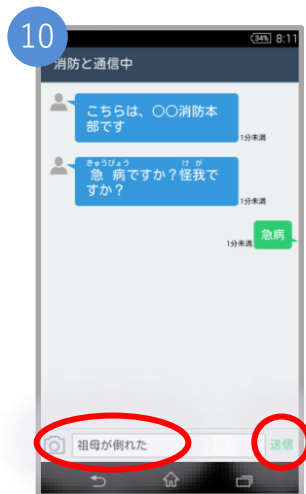
7
つうほう う け
通報が受け付けられる
しょうぼうよ だ ちゅう
まで「消防呼び出し中」
ひょうじ
が表示されます。



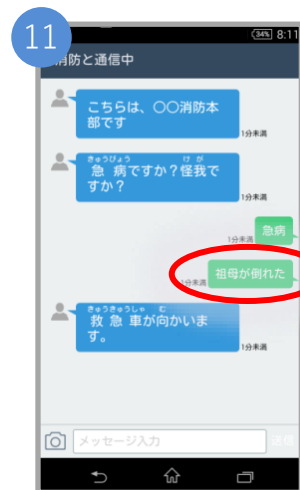
8
しょうぼう つうほう う つ
消防が通報を受け付ける
じどう
と、自動でチャットが
かいし
開始します。



9
せんたくし しつもん ば
選択肢がついている質問の場
あい お かいとう
合は、ボタンを押して回答で
きます。



10
おく ばあい
メッセージを送りたい場合は
にゅうりょくらん もじ にゅうりょく そうしん
入力欄に文字を入力して送信
します。



11
にゅうりょく
入力したメッセージが
ひょうじ
表示されます。



12
つうほう しゅうりょう がめん
通報が終了すると、チャット画面
き か つうほう しゅうりょう
が切り替わり、「通報は終了しま
ひょうじ
した。」と表示されます。

ちゅうい 注意

とちゅう がめん と がめん ひら とど
チャットの途中で画面を閉じてしまうと、画面を開くようメールでメッセージが届きます。
しょうぼう しゅつどう ひつよう じょうほう かくにん つうほう しゅうりょう ひょうじ
消防が出勤するために必要な情報が確認できませんので、「通報は終了しました。」と表示
されるまでは、チャット画面を閉じないようにしてください。

ちか きょうりょく かた ばあい つうほう いらい
近くに協力してくれる方がいる場合は通報を依頼してください。

ほか ひと ねが きんのう すばや きょうりょくしゃ ばんつうほう いらい
「他の人をお願いする」機能で素早く協力者に119番通報を依頼することができます。



みぎうえ
右上の  をタップします。

ばんつうほう ねが
この「119番通報のお願い」の
がめん きか
画面に切り替わりましたら
きょうりょくしゃ み
協力者にお見せください。

つうほうじ ちゅういてん 通報時の注意点

- たんまつ いちじょうほうせってい かなら オン
端末やブラウザの位置情報設定は必ずONにしてください。
いちじょうほうせってい オフ つうほう
位置情報設定がOFFになっていると、通報することができません。
とき つね オン
いざという時のために、常にONにしてください。
- まちが つうほう ばあい しょうぼう れんらく
間違って通報してしまった場合は、消防に連絡してください。
れんしゅう ほんとう つうほう あやま つうほう ばあい
練習のつもりが本当に通報してしまったなど、誤って通報した場合は、
がめん しょうぼう まちが おく おし
チャット画面で消防に「間違えました」とメッセージを送って教えてください。
- つうほうじ でんぱじょうきょう つうほう
通報時の電波状況によっては通報できないことがあります。
でんぱ けんがい ばあい りょう ちかがい
電波が圏外の場合、利用することができません。また、地下街やトンネル
なか やま なか たてものない でんぱ わる ばしょ つうほういち とくてい
の中や山の中、建物内でも電波が悪い場所では、通報位置が特定しにくく
つうほう つと さき い ばしょ とうろくじょうほう
通報できないことがあります。お勤め先、よく行く場所など、登録情報は
でき くわ にゅうりょく
出来るだけ詳しく入力してください。